

Barbara E Wagemann

Qualitätshandbücher nach DIN EN ISO 9001 für stationäre Altenpflegeeinrichtungen

Handbücher bis zur Zertifizierung leicht und sicher selbst erstellen

2., aktualisierte Auflage 2005.

CD-ROM

Systemvoraussetzungen:

MS-Windows 98 / 2000 / NT / XP,

MS-Word ab Version 97,

MS-Excel ab Version 97

ISBN 3-89993-154-8

EUR 99,- / sFr 159,- (UVP)

[Inhalt](#)

[Musterseiten](#)



© 2005 Schlütersche Verlagsgesellschaft mbH & Co. KG, Hannover

schlütersche

Inhalt

Qualitätshandbuch

- 000 Inhaltsverzeichnis
- 001 Einleitung
- 002 Formular Qualitätshandbuch
- 03 Begriffe
- 04 Qualitätsmanagementsystem
- 05 Verantwortung der Leitung
- 06 Management der Mittel
- 07 Produktrealisierung
- 08 Messung,Analyse,Verbesserung
- 09 Personen der Projektgruppe
- 10 Empfangsbestaetigung
- 11 Literaturverzeichnis
- 12 Auditplaene

Leistungsheft

- 000 Inhaltsverzeichnis
- 001 Einleitung
- 01 Wohnen
- 02 Reinigung
- 03 Wäsche
- 04 Ernährung
- 05 Pflege
- 06 Kultur und Veranstaltungen
- 07 Zusatzleistungen
- 08 Empfangsbestaetigung
- 09 Literaturverzeichnis
- 10 Auditplaene

Pflegehandbuch

- 000 Inhaltsverzeichnis
- 001 Einleitung
- 002 Formular Pflegehandbuch
- 01 Pflegeleitbild
- 02 Pflegeplanung
- 03 Pflegedokumentation
- 04 Expertenstandards
- 05 Bewohner
- 06 Medizinische Betreuung
- 07 Umgang mit Medikamenten
- 08 Verhalten im Notfall
- 09 Betriebsarzt
- 10 Arbeitssicherheit
- 11 Informationspflicht
- 12 Kommunikation
- 13 MPG
- 14 Reinigung
- 15 Abfallbeseitigung
- 16 Beschaffung
- 17 Einarbeitung

- 18 Stellenbeschreibungen
- 19 Empfangsbestätigung
- 20 Literaturverzeichnis
- 21 Auditplan

Hygienehandbuch

- 000 Inhaltsverzeichnis
- 001 Einleitung
- 002 Formular Hygienehandbuch
- 01 Vorwort
- 02 Desinfektion Haut
- 03 Hautschutzplan
- 04 Desinfektion Raum
- 05 Sterilgut
- 06 Aufbereitung von Instrumenten
- 07 Hygienemerkmale
- 08 Umsetzung Infektionsschutzgesetz
- 09 Kleiderordnung
- 10 Waesche
- 11 Infektioese Verstorbene
- 12 Stationsküche
- 13 Abfallbeseitigung
- 14 Stellenbeschr Hygiene
- 15 Empfangsbestätigung
- 16 Literaturverzeichnis
- 17 Auditplaene

Reinigungshandbuch

- 000 Inhaltsverzeichnis
- 001 Einleitung
- 002 Formular Reinigung
- 01 Ziele
- 02 Einarbeitung
- 03 Kommunikation
- 04 Dienstplanung
- 05 Reinigungsablaufe
- 06 Checklisten
- 07 Stellenbeschreibungen
- 08 Arbeitssicherheit
- 09 Empfangsbestätigung
- 10 Literaturverzeichnis
- 11 Auditplaene

Wäschereihandbuch

- 000 Inhaltsverzeichnis
- 001 Einleitung
- 002 Formular Waescherei
- 01 Ziele
- 02 Waesche
- 03 Reinigung
- 04 Einarbeitung neuer Mitarbeiter
- 05 Arbeitssicherheit
- 06 Stellenbeschreibung

- 07 Empfangsbestätigung
- 08 Literaturverzeichnis
- 09 Auditpläne

Küchenhandbuch

- 000 Inhaltsverzeichnis
- 001 Einleitung
- 002 Formular Küche
- 01 Ziele
- 02 Eu Richtlinien
- 03 Arbeitsanweisungen
- 04 Raum und Gerätehygiene
- 05 Schädlinge
- 06 Rückstellproben
- 07 Seuchenfall
- 08 Beschaffung
- 09 Arbeitssicherheit
- 10 Einarbeitung nMitarbeiter
- 11 Stellenbeschreibungen
- 12 Empfangsbestätigung
- 13 Literaturverzeichnis
- 14 Auditpläne

Haustechnikbuch

- 000 Inhaltsverzeichnis
- 001 Einleitung
- 002 Formular Haustechnik
- 01 Ziele
- 02 Arbeitanweisungen
- 03 Formulare
- 04 Arbeitssicherheit
- 05 Stellenbeschreibung
- 06 Empfangsbestätigung
- 07 Literaturverzeichnis
- 08 Auditpläne

Sozialdiensthandbuch

- 000 Inhaltsverzeichnis
- 001 Einleitung
- 002 Formular Sozialdienst
- 01 Ziele
- 02 Betreuung
- 03 Heimvorfeldarbeit
- 04 Stellenbeschreibung
- 05 Formalitäten
- 06 Empfangsbestätigung
- 07 Literaturverzeichnis
- 08 Auditpläne

Verwaltungshandbuch

- 000 Inhaltsverzeichnis
- 001 Einleitung
- 002 Formular Verwaltungshandbuch

- 01 Ziele
- 02 Arbeitsanweisungen
- 03 Neueinstellung
- 04 Arbeitssicherheit
- 05 Stellenbeschreibungen
- 06 Empfangsbestätigung
- 07 Literaturverzeichnis
- 08 Auditpläne

Gesetze

Arbeitsschutzgesetzdoc
Arbeitssicherheitsgesetzdoc
Arbeitszeitgesetzdoc
Betreuungsgesetzdoc
Betriebssicherheitsverordnungdoc
Betäubungsmittelgesetzdoc
BGV A1doc
Biostoffverordnungdoc
DGKH-MRSAdoc
Gefahrstoffverordnungdoc
Heimgesetzdoc
Heimmindestbauverordnungdoc
Heimmitwirkungsverordnungdoc
Hygieneverordnungdoc
Infektionsschutzgesetzdoc
Jugendschutzgesetzdoc
Kreislaufwirtschaftsgesetzdoc
Mutterschutzgesetzdoc
Pflegequalitätsicherungsgesetzdoc
Robert Koch Institutdoc

Musterseiten

(Aus dem Kapitel „06. Management der Mittel“ des „Qualitätshandbuches“)

[Kapitel 62 Personal](#) (Microsoft-Word®-Dokument)

