

Barbara E. Wagemann

## Qualitätshandbücher nach DIN ISO 9001 für ambulante Pflegedienste

Handbücher bis zur Zertifizierung leicht und sicher selbst erstellen

Schlütersche Verlagsgesellschaft  
2004. CD-ROM, Systemvoraussetzungen:  
MS-Windows 98 / 2000 / NT / XP,  
MS-Word ab Version 97, MS-Excel ab Version 97  
ISBN 3-89993-101-7  
EUR 99,- / sFr 159,- (UVP)

- [Inhalt](#)
- [Musterseiten](#)



# **Inhalt**

## **1 Qualitätshandbuch**

- 000. Formular Qualitätshandbuch
- 01. Inhaltsverzeichnis
- 02. Einleitung
- 03. Begriffe
- 04. Qualitätsmanagementsystem
- 05. Verantwortung der Leitung
- 06. Management der Mittel
- 07. Produktrealisierung
- 08. Messung, Analyse, Verbesserung
- 09. Personen der Projektgruppe
- 10. Empfangsbestätigung
- 11. Literaturverzeichnis
- 12. Auditpläne

## **2 Leistungsheft**

- 000. Inhaltsverzeichnis
- 001. Einleitung
- 002. Formular Leistungsheft
- 01. Hauswirtschaftliche Tätigkeiten
- 02. Pflegerische Tätigkeiten
- 03. Empfangsbestätigung
- 04. Literaturverzeichnis
- 05. Auditpläne

## **3 Pflegehandbuch**

- 000. Inhaltsverzeichnis
- 001. Einleitung
- 002. Formular Pflegehandbuch
- 01. Pflegeleitbild
- 02. Tourenplan
- 03. Wartung des Autos
- 04. Medizinproduktegesetz
- 05. Praxisanleitung
- 06. Betriebsarzt
- 07. Stellenbeschreibungen
- 08. Abfallbeseitigung
- 09. Verhalten im Notfall
- 10. Pflegedokumentation
- 11. Pflegeplanung
- 12. Medizinische Betreuung
- 13. Umgang mit Medikamenten
- 14. Patienten
- 15. Kommunikation
- 16. Beschaffung
- 17. Pflegestandards
- 18. Empfangsbestätigung
- 19. Literaturverzeichnis
- 20. Auditplan

#### **4 Reinigungshandbuch**

- 000. Inhaltsverzeichnis
- 001. Einleitung
- 002. Formular Reinigungshandbuch
- 01. Ziele
- 02. Einarbeitung
- 03. Kommunikation
- 04. Einsatzplan
- 05. Reinigungsabläufe
- 06. Checklisten
- 07. Empfangsbestätigung
- 08. Literaturverzeichnis
- 09. Auditpläne

#### **5 Verwaltungshandbuch**

- 000. Inhaltsverzeichnis
- 001. Einleitung
- 002. Formular Verwaltungshandbuch
- 01. Ziele
- 02. Arbeitsanweisungen
- 03. Stellenbeschreibungen
- 04. Neueinstellung
- 05. Empfangsbestätigung
- 06. Literaturverzeichnis
- 07. Auditpläne

#### **6 Hygienehandbuch**

- 000. Inhaltsverzeichnis
- 001. Einleitung
- 002. Formular Hygienehandbuch
- 01. Vorwort
- 02. Desinfektion Haut
- 03. Hautschutzplan
- 04. Desinfektion Raum
- 05. Sterilgut
- 06. Aufbereitung v. Instrumenten
- 07. Hygienemerblätter
- 08. Infektionsschutzgesetz
- 09. Kleiderordnung
- 10. Wäsche
- 11. Infektiöse Verstorbene
- 12. Lagerung von Speisen
- 13. Abfallbeseitigung
- 14. Stellenbeschreibung Hygiene
- 15. Empfangsbestätigung
- 16. Literaturverzeichnis
- 17. Auditpläne

## **Musterseiten**

(Aus dem Kapitel „06. Management der Mittel“ des „Qualitätshandbuches“)

**Kapitel 62 Personal** (Microsoft-Word<sup>®</sup>-Dokument)